

**Силабус навчальної дисципліни
«Самоменеджмент»**

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма: Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)
Курс: 2
Семестр: 2

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Маркетингу, менеджменту та управління бізнесом
Викладач(-і)	ПІБ: Світовий Олександр Михайлович Посада: професор кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом E-mail: o.m.svitovyy@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=7529
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (30год.), практичні (30год.), самостійна робота (60год.) Заочна форма: лекції (8год.), практичні (8год.), самостійна робота (104год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
Що будемо вивчати?	Зміст та особливості управління саморозвитком особистості в сфері обслуговування. Особливості процесу самоменеджменту в сфері обслуговування. Цільове планування роботи менеджера готельно-ресторанного бізнесу. Розподіл та кооперація управлінської праці. Нормування управлінської праці, облік та аналіз робочого часу менеджера. Організація та проведення нарад, засідань і зборів. Ділові контакти в діяльності менеджера готельно-ресторанного бізнесу. Принципи управління і планування ділової кар'єри.
Чому це треба вивчати?	Розвинення навичок ефективного керівництва, організації управлінської діяльності менеджерів різних рівнів готельно-ресторанного бізнесу, застосування сучасних принципів та напрямів наукової організації діяльності менеджера сфери обслуговування. Використання часу як ресурсу.
Яких результатів можна досягнути?	Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанных послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанных послуг. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанный бізнесу. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства,

	усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
Як можна використати набуті знання та уміння?	<p>Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.</p> <p>Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.</p> <p>Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів</p>
Зміст дисципліни	<p>Основна мета та переваги самоменеджменту. Функції самоменеджменту. Критерії ефективного самоменеджменту. Наукові основи визначення якостей менеджера готельно-ресторанного бізнесу. Функції менеджера та принципи керівництва. Цільове планування роботи менеджера. Розподіл та кооперація управлінської праці. Нормування управлінської праці, облік та аналіз робочого часу менеджера сфери обслуговування. Принципи управління і планування ділової кар'єри. Особливості управлінської праці. Сутність, принципи та напрямки наукової організації праці. Інформаційне та документальне забезпечення праці менеджера. Самомотивування та самоконтроль менеджера. Стиль керівництва персоналом і авторитет менеджера. Методи управління організацією та керівництва персоналом. Розвиток менеджерського потенціалу працівників сфери обслуговування.</p>
Обов'язкові завдання	<p>Формування знань з відповідними теоретичними поняттями, категоріями самоменеджменту в сфері обслуговування, сучасними тенденціями самоменеджменту; характеристика типів творчої особистості; вивчення процесів самореалізації особистості в одному або декількох соціально зумовлених видах творчої діяльності; визначення бар'єрів щодо розвитку творчого потенціалу менеджера готельно-ресторанного бізнесу; характеристика керівника з творчим підходом до виконання посадових обов'язків; творче вирішення управлінських проблем.</p>
Міждисциплінарні зв'язки	<p>Комунікативний менеджмент, організація праці, маркетинг.</p>
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Грей К. Организации. Теории, конфликты и менеджеры: перевод с английского. Харьков : Гуманитарный центр. 2008. 196 с. 2. Грінчук С. І. Саморозвиток особистості як засіб професійного самовиховання педагога. <i>Завуч. Усе для роботи</i>. 2018. № 17-18. С. 14-16. 3. Зязюн Л. І. Саморозвиток особистості в освітній системі Франції : монографія. Миколаїв : Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 386 с. 4. Колесник О. Лідер і лідерство : заняття-тренінг. <i>Профтехосвіта</i>. 2017. № 10. С. 26-28. 5. Марківський А. П. Самоменеджмент директора школи - шлях до підвищення ресурсу закладу освіти. <i>Управління школою</i>. 2018. № 16-18. С. 23-39. 6. Лугова В. М., Голубев В.М. Основи самоменеджменту та лідерства : навч. посіб. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с. 7. Сакун А. А. Самоменеджмент: учеб. пособ. для бак. Одесса: ОНАС им. А.С. Попова, 2015. 144 с. 8. Сорока О.В. Технологічний аспект самоменеджменту. <i>Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки</i>. 2018. № 1. С. 132–140. 9. Чайка Г.Л. Самоменеджмент менеджера: навч. посіб. К.: Знання, 2014. 422 с.
Поточний контроль	<p>Виконання практичних завдань, модульних, контрольних робіт.</p> <p>Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.</p>
Підсумковий контроль	<p>Залік.</p> <p>Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7</p>

	Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.
--	---

Розробник



(Світовий О.М.)